



# Hygienekonzept

Liebe Gäste,

wir danken Ihnen, dass Sie sich auch in diesen Zeiten für einen Aufenthalt in der Herberge im Glocknerstift entschieden haben. Diese besonderen Zeiten machen es jedoch erforderlich, zum Schutz der Gesundheit unserer Gäste und Mitarbeiter, dass wir uns gemeinsam an die Einhaltung der Hygiene- und Sicherheitsregeln halten. In dem vorliegenden Konzept sind die Bestimmungen der 6. Verordnung zur Eindämmung der Ausbreitung des Coronavirus in Sachsen-Anhalt, den behördlichen Anweisungen des Landkreises und den Empfehlungen des Robert-Koch-Instituts eingeflossen. Dieses Konzept gilt auf dem gesamten Gelände der Herberge im Glocknerstift, im Haus, wie dem dazugehörigen Außengelände.

## **Voraussetzung** für den Aufenthalt in der Herberge im Glocknerstift

- => ein jeder Teilnehmer muss bei Anreise frei von COVID-19 Symptomen, wie Halsschmerzen, Husten, Fieber, teilweisen Geruchs- und Geschmacksverlust etc. sein
- => sollten doch ein Verdachtsfall auftreten, sind der Betreffende und gegebenenfalls alle seine Kontaktpersonen umgehend zu isolieren sowie uns und/oder dem Gesundheitsamt Wittenberg zu melden
- => vor, spätestens bei der Anreise ist uns schriftlich zu bestätigen, dass unser Hygienekonzept gelesen und verstanden wurde
- => für die Nachverfolgbarkeit von Infektionsketten sind bei der Ankunft folgende Angaben zwingend erforderlich, Namen, Anschrift und Telefonnummer
- => gibt es bis zwei Wochen nach Abreise COVID-19 Verdachtsfälle, bei einer der Personen auf der Teilnehmerliste ist dies uns umgehend mitzuteilen, da auch wir dann mit den hiesigen Behörden in Kontakt treten müssen, zur Nachverfolgung und Unterbrechung der Infektionskette

## **allgemeine Hygienerichtlinien**

- => beim Betreten des Hauses sind sich in der Lobby die Hände zu desinfizieren
- => Reinigungsutensilien für Desinfektionszwecke werden vom Haus in angemessenem Umfang kostenfrei zur Verfügung gestellt
- => es sollte stets auf die Abstandsreglung von 1,50 Metern geachtet werden, ist die Einhaltung nicht möglich, ist der Mund-Nasen-Schutz anzulegen
- => auf Grund der schmalen Laufgänge herrscht im Haus die Pflicht den Mund-Nasen-Schutz anzulegen
- => vor betreten eines Laufgangs hat man sich zu vergewissern, das dieser nicht von jemand anderem genutzt wird, Ausweichpunkte sind im Treppenhaus, wer aus einem Zimmer kommt hat zu warten
- => in den Bädern der 1. Etage dürfen sich bei den Damen, wie Herren maximal drei Personen befinden, und maximal zwei davon sollten gleichzeitig die Duschen nutzen, sprechen Sie sich gegebenenfalls untereinander ab, Hände können in den Zimmern gewaschen werden
- => nach der Belegung eines Zimmers wird dieses für 24 Stunden nicht wiedervermietet
- => bitte lüften Sie sie Räume, solange sie vor Ort sind regelmäßig durch, nicht unbeaufsichtigt
- => zum Schutz unserer Mitarbeiter wird der persönliche Kontakt auf ein Minimum reduziert, nach der Einweisung erfolgt er vorzugsweise telefonisch und nur im Bedarfsfall persönlich



## Einzelreisende / Familien / Kleingruppen max. 10 Personen

- => für die **Einhaltung** der allgemeinen **Hygienerichtlinien** ist jeder Gast **selbstverantwortlich**, eine **Nichteinhaltung** kann mit einem **Hausverbot** geahndet werden
- => Übernachtungen werden zur Zeit nur als Selbstversorgung angeboten
- => die Küche ist daher nur zur Zubereitung der Mahlzeiten zu nutzen, die Einnahme der Mahlzeiten erfolgt im Speisesaal unter Einhaltung der Abstandsregeln, maximal pro Tisch ein Zimmer
- => Geschirr, Besteck und eventuelle Kochutensilien sind nach Nutzung/Berührung separat nach Zimmer zu trennen und für die Zeit des Aufenthalts Zimmergebunden, nach Abreise wird alles von uns desinfiziert und in die jeweiligen Schränke zurückgeräumt
- => unsere Gäste wissen am Besten, welche Kontaktflächen sie regelmäßig berühren, daher bitten wir sie diese auch regelmäßig mit den bereitgestellten Mitteln zu desinfizieren
- => wir werden bei einer Nutzung des Hauses täglich einmal, zwischen 10:00 Uhr und 11:30 Uhr eine Desinfektion, insbesondere der Kontaktflächen vornehmen, zum Schutz unserer Mitarbeiter bitten wir unsere Gäste in dieser Zeit das Haus zu verlassen
- => die Zimmer sind besenrein zu hinterlassen, die Enddesinfektion wird von uns übernommen

## Gruppenreisen

- => wir übergeben an Sie ein von uns frisch desinfiziertes Haus zur alleinigen Nutzung
- => für die Einhaltung und Dokumentation der regelmäßigen Reinigungs- und Desinfektionsmaßnahmen während des Aufenthalts ist die Gruppe selbstständig zuständig
- => für die **Einhaltung** der allgemeinen **Hygienerichtlinien** ist der Gruppenleiter **selbstverantwortlich**, eine **Nichteinhaltung** kann mit einem **Hausverbot** geahndet werden
- => es ist für die Nachverfolgbarkeit von Infektionsketten zwingend erforderlich, dass eine vollständige Teilnehmerliste mit Namen, Anschrift und Telefonnummer bei Ankunft vorliegt, sollte es Nachzügler oder Besuch geben, sind diese gegebenenfalls nachzutragen
- => bis auf Weiteres wird nur die Selbstversorgung angeboten
- => die Zimmer sind möglichst nur mit Personen eines Haushalts zu belegen, maximal mit Personen aus zwei Haushalten, deshalb kann es zu einer teils drastischen Reduzierung der Gesamtkapazität von 39 Betten kommen
- => da die Kapazität der Gemeinschaftsduschen beschränkt ist, empfiehlt sich ein Duschplan
- => in unserem Aufenthaltsraum und Speisesaal sind die Mindestabstände einzuhalten, ist dies nicht möglich, ist der Mund-Nasen-Schutz anzulegen, beziehungsweise sind die Mahlzeiten in Etappen einzunehmen
- => der Aufbau von Buffets mit Selbstbedienung ist untersagt
- => bitte nutzen Sie für die Einhaltung der Abstandsregelungen auch unser großzügiges Außengelände
- => das Haus ist besenrein zu hinterlassen, die Enddesinfektion wird von uns übernommen

Es ist uns bewusst, dass wir leider in dieser Zeit nicht den umfangreichen, gewohnten Service für unsere Gäste erbringen können, dieser wäre nur mit mehr Personal und damit einer nicht unerheblichen Anhebung unserer Preise möglich. Sollten bei Ihnen Unklarheiten auftreten oder Ihnen Möglichkeiten auffallen, wie wir unser Angebot, trotz der Einschränkungen und unter Einhaltung der Vorgaben verbessern können, geben Sie uns bitte eine Rückmeldung, wir würden uns freuen.

Wir danken für ihr Verständnis und ihre tatkräftige Unterstützung, gemeinsam finden wir ein Weg durch diese schwierige Zeit.

Lutherstadt Wittenberg, der 03. Juni 2020

